



Résumé

Rencontres de secteur

du 1^{er} octobre au 8 octobre 2020 par ZOOM
Avec l'équipe PSOC

91 groupes membres
12 groupes non membres
Total : 103 groupes
5 rencontres par visioconférence

En général :

Nous avons eu de très belles rencontres et de nombreux partages émouvants. L'élément transversal aux rencontres est la réactivité des groupes, qui se sont réorganisés rapidement et ont adapté leurs services et approches pour être en mesure de répondre à la fois aux mesures sanitaires et aux besoins exprimés par leurs membres. En général, la situation est sous contrôle, bien qu'elle ne soit pas facile. On constate un épuisement général qui se fait ressentir.

Les tâches liées à la désinfection et à l'application des mesures sanitaires nécessitent temps et énergie. Elles sont souvent réalisées du personnel régulier (intervenantes ou autres) et augmentent la charge de travail. On commence à sentir les répercussions du manque de contacts, alors que le téléphone et la visioconférence sont grandement utilisés. La menace de tomber "en zone rouge" plane et amène son lot de questions et d'inquiétudes. Certains services sont réévalués, en attente ou carrément remis en question, considérant les difficultés de se réunir en groupe. Les organismes peinent à combler les emplois et postes disponibles.

Services :

- Les interventions individuelles se font par téléphone, visioconférence et en présentiel lorsque possible.
- Les jeunes sont principalement rejoints à l'extérieur, ce qui évite le port du masque et facilite les rencontres. Pour certains jeunes, le respect des consignes de distanciation est difficile dans les locaux. Mais en général, les jeunes respectent les consignes.
- Les jeunes ont beaucoup de besoins, le confinement a eu un impact sur eux. Ces derniers ont entre autres besoin de voir du monde et socialiser. Il est difficile de gérer l'anxiété des jeunes et leur méfiance.
- Surplus de la clientèle pour les maisons des jeunes, mais ne peut accueillir tout le monde par manque d'espace dû aux consignes sanitaires.
- La prévention auprès des jeunes est plus difficile. Les tentatives de faire des groupes de jeunes par les plateformes WEB engrangent peu de participation.
- Limitation des espaces locatifs pour l'accueil des membres, participants et participantes aux activités. L'adaptation pour les recevoir n'est pas facile (respect des consignes sanitaires).
- Plusieurs groupes sont de retour dans leurs locaux pour offrir leurs services différemment, adapter les locaux pour recevoir en groupe ou individuellement (Plexiglas, nettoyage des lieux fréquents).
- Le nettoyage des lieux à chaque passage de personnes occasionne un surplus de tâches (désinfection) au personnel. Peu de groupes ont du personnel dédié à la désinfection, qui est réalisée par l'équipe régulière.
- Augmentation des demandes pour popotes roulantes et l'aide alimentaire de plus de 50%.
- On constate une augmentation du transport pour l'extérieur des villes (transport rendez-vous médical).
- Les coûts de transport ont augmenté.
- La plupart des services ont recommencé en juin, pour ceux qui ont fermé en mars 2020. Une minorité a recommencé seulement en septembre.
- Les organismes constatent une augmentation de demandes de services en santé mentale.
- Les acquis de certains participants et participantes des organismes ont été perdus pendant la période où les organismes ne pouvaient pas les accueillir.

- Les interventions individuelles auraient augmenté de plus de 50% en 6 mois, comparativement à l'année dernière.
- Les membres et clientèles des organismes communautaires vivent plus d'anxiété face à la COVID et à l'isolement.
- L'inscription aux services des organismes est obligatoire pour pouvoir gérer les entrées et sorties des personnes et également le nombre de personnes.
- Les personnes ont besoin de voir du monde.
- Hébergement diminution du nombre de lit pour respecter les consignes sanitaires.

Ressources humaines et bénévoles :

- Retour au bureau pour la plupart et encore en télétravail pour certains.
- Les équipes de travail sont épuisées même s'ils reviennent de vacances.
- La sécurité du personnel, santé mentale et épuisement de l'équipe inquiètent.
- Les groupes sont inquiets que la reprise des activités normales vienne accentuer le manque de personnel et de bénévoles.
- La peur, les conséquences de la maladie ou la santé précaire des personnes privent certains groupes de personnel et bénévoles.
- Embauche du personnel difficile malgré que quelques groupes aient embauché du personnel de plus.
- Certains doivent augmenter leurs échelles salariales à la hausse pour concurrencer le réseau et ainsi pourvoir les postes disponibles.
- La perte de bénévoles a eu un impact important pour certains organismes (épiceries communautaires, transports bénévoles ou autres...)
- Dans certains secteurs, les organismes se sont alliés pour donner des services en sécurité alimentaire. (MC)
- 1er vague de la pandémie, il y a eu beaucoup de bénévoles, mais le retour aux études et au travail a fait en sorte qu'il y a une diminution des bénévoles, mais pas des demandes d'aide.
- Les charges mentales sont plus lourdes, tout est plus compliqué, augmentation du stress et de la vulnérabilité des employés et directions.

Déconfinement et 2e vague:

- Les groupes sont inquiets quant aux normes sanitaires à respecter, ont le souci de bien faire les choses.
- Inquiet pour la deuxième vague, confinement des personnes, cela va être difficile pour eux et causer de l'isolement.
- La menace de tomber "en zone rouge" qui plane amène son lot de questions et d'inquiétudes à la fois pour les groupes, le personnel et les personnes qui les fréquentent.

Reddition de compte et AGA / vie démocratique

- Plusieurs difficultés liées à la tenue des AGAs par visioconférence. Difficile pour la vie démocratique et l'ACA. Les personnes représentées par les groupes sont parfois en situation de vulnérabilité, n'ont pas accès à internet ou le signal n'est pas assez fort. N'ont pas le matériel informatique. La situation brime et freine la participation de plusieurs membres.
- La plupart des organismes ont déjà fait leur AGA ou elle est à venir. Certains ne pourront pas le faire dû aux membres qu'ils représentent (exemple : toxicomanie, santé mentale ...).
- Les priorités et énergies des organismes sont davantage consacrées aux services et la réorganisation des services, horaires, ressources humaines, protection et sécurité sanitaire. Certains groupes n'ont pas de temps à consacrer aux rapports d'activités et états financiers.
- Beaucoup de membres ou d'administrateurs sont moins confortables avec l'utilisation des technologies, ne possèdent pas d'équipement informatique, ont un parc informatique désuet ou ont une mauvaise connexion internet. Le travail quotidien, les rencontres de conseils d'administration, comités de travail ou autres activités s'en trouvent brimées.

- Il est plus difficile de tenir des rencontres longues par les moyens technologiques. Ne permet pas d'aller en profondeur sur certains sujets et enjeux. Nécessite une priorisation et des choix difficiles.

Adaptation des services pour répondre aux besoins des membres :

- Plusieurs groupes (lorsque possible) ont adapté leurs services ou activités en le faisant avec les réseaux sociaux.
- Plusieurs groupes doivent régulièrement revoir et adapter leurs services pour répondre aux exigences de la santé publique.
- Les rencontres individuelles sont souvent faites par téléphone, visioconférence ou en présentiel avec les consignes sanitaires. Adaptation des locaux en conséquence.
- Les personnes vulnérables commencent à annuler leurs rendez-vous, parce qu'ils ont peur de la propagation de la maladie.

Finances :

- La plupart des groupes se portent bien au niveau financier pour le moment. La réorganisation des services a parfois permis des économies, qui ont été redirigées dans les frais liés à la pandémie.
- Certains groupes sont toutefois aux prises avec des situations financières plus difficiles.
- Les divers fonds COVID ont aidé pour la plupart à pallier aux pertes financières.

FONDS D'URGENCE COVID – Mme Nathalie Boucher, Conseillère-cadre aux affaires communautaires (PSOC) ,CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean (5 rencontres) et Monsieur Serge Lavoie, Direction des services multidisciplinaires (1 rencontre)

Rehaussement financement à la mission (PSOC) – 2 680 000\$

Le processus de distribution se fera en comité de liaison TROC / CIUSSS.

Les conditions d'exclusions sont les suivantes :

- Pas de rehaussement demandé
- Remise de la demande de financement (février 2020) en retard
- Retard non justifié dans la reddition de compte (31 décembre 2020)
- Situation de gestion particulière

Fonds COVID-19 – Maintien des services essentiels – 818 875\$

Premier versement a eu lieu au printemps (75%), le 2^e versement est à venir. La reddition de compte n'était pas facile à remplir.

Il y a eu 106 organismes qui ont reçu un montant. 27 organismes devront rembourser un montant, soit parce que pas dépensé ou pas reçu reddition de compte ou en retard. Afin de récupérer ce montant, il sera déduit sur le versement de janvier 2021.

Fonds d'aide santé mentale – services directs à la population – 796 785\$

Les balises sont à venir.

Les demandes sont fermées depuis lundi le 26 octobre 2020.

Fonds manque à gagner – autofinancement – 1 734 093\$

Les balises sont à venir.

Les groupes ont reçu un courriel et la date limite pour remettre la demande est le 16 novembre 2020.

**La TROC 02 tient à féliciter le travail réalisé par les organismes! Vous travaillez fort pour continuer à donner des services à vos membres et clientèles de façon différente et créative.