

Rapport d'activités

2025



Table
Régionale des
Organismes
Communautaires

Saguenay—Lac-Saint-Jean

Rédaction

Nancy Bouchard

Manon Jean

Nancy Lamontagne

Marie-Claude Verschelden

Correction et mise en page

Kamylia Gagné

Table des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	6
L'année en chiffres, mission et objectifs	8
Faits saillants 2024-2025	10
Nos 185 membres	12
Conseil d'administration et gestion interne	14
Comités TROC/CIUSSS	16
Vie démocratique	18
Vie associative	19
Soutien individuel et collectif	21
Équipe de consultant.e.s communautaires	22
CRACA	25
Besoins du milieu	26
Promotion et soutien de la communauté	27
Les orientations stratégiques 2025-2026	28

Mot de la présidente



Julie Lavoie

Présidente de la TROC 02

Chers membres,

En cette fin d'année, je souhaite prendre un moment pour réfléchir sur ce que nous avons accompli ensemble au cours des derniers mois. Cette année a été exceptionnelle, marquée par des collaborations fructueuses et des avancées significatives pour notre communauté.

Nous avons travaillé sans relâche pour maintenir et renforcer nos liens, et je suis fière de dire que nous avons réussi à nous unir autour des couleurs du communautaire. Chaque interaction, chaque projet que nous avons mené, a contribué à tisser un réseau solide et solidaire.

Les équipes de consultants communautaires et de la TROC 02 se sont agrandies et ont multiplié les mandats et les services offerts aux groupes.

Les comités et sous-comités ont travaillé sans relâche, que ce soit sur la politique de membership ou sur l'amélioration des communications, afin de tenir compte des recommandations de leurs membres. Merci à toutes ces personnes qui s'impliquent sur ces comités.

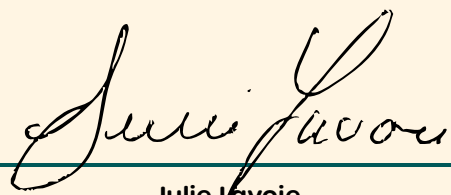
Nous avons également fait des progrès notables sur plusieurs dossiers importants, dont le nouveau cadre financier et la terminaison du document sur les processus, une étape qui nous permettra de mieux orienter nos actions et nos ressources.

Bien que complexes et exigeants, ceux-ci ont été élaborés grâce à un travail d'équipe remarquable, avec la TROC 02 et l'équipe PSOC. Je remercie tous les membres de cette équipe pour leur temps et leur expertise.

Alors que nous nous préparons à accueillir la nouvelle année, je suis consciente des défis qui se présentent à nous, mais je suis confiante en notre capacité à les surmonter ensemble.

**Continuons à avancer,
unis par notre passion
et notre détermination
à faire une différence.**

Je termine en remerciant les membres du Conseil d'administration, de l'équipe de la TROC 02 et l'équipe de consultant.e.s communautaires qui ont à cœur le bien-être des organismes et qui font un travail extraordinaire.



Julie Lavoie
Présidente

Mot de la directrice



Nancy Bouchard
Directrice générale

Chers membres,

2025 nous a offert son lot de défis, de rebondissements... et de belles victoires collectives. Une année où l'ACA a dansé entre rigueur et tendresse, entre engagement et prouesses. Nous avons continué à faire rayonner les valeurs de l'action communautaire autonome avec cœur, conviction et solidarité.

S'affirmer dans nos pratiques, dans nos paroles et dans nos choix collectifs, c'est parfois un défi... tout en étant essentiellement une belle preuve de maturité. La réalisation d'un premier colloque régional sur l'ACA a été non seulement une belle réussite, mais surtout la démonstration d'une volonté commune d'agir en transformation sociale et de l'importance de se reconnaître dans chacun de ses critères avec bienveillance, cohérence et conviction.

En parcourant le rapport d'activités 2024-2025, vous verrez à quel point votre engagement a été précieux. Vous découvrirez une fois de plus la richesse de votre implication. Vos contributions, tant sur les plans quantitatif que qualitatif, témoignent de la vitalité de notre mouvement. C'est grâce à votre engagement que nous pouvons aller plus loin, plus fort, ensemble.

Chaque heure donnée, chaque idée partagée, chaque geste posé ont contribué à faire avancer notre mouvement.
Et les résultats sont là :

119
mandats réalisés

83
organismes accompagnés

3 914
heures d'accompagnement
par les membres
de notre équipe

3 786
services d'aide à nos
membres

2 566
heures de bénévolat

179+
organismes différents ont
été rejoints par une ou
plusieurs de nos actions

Ces chiffres ne sont pas que des statistiques. Ce sont des histoires, des visages, des élans de solidarité. Ils traduisent une volonté commune de répondre aux besoins avec rigueur, pertinence et beaucoup d'humanité.

Dans notre rôle d'interlocuteur auprès du CIUSSS, nous avons poursuivi le travail de consolidation des liens et des processus, toujours guidés par les principes de respect, d'équité et de transparence.

Nous restons fermement engagés dans la défense de l'équité, dans l'application des processus et dans la reconnaissance juste des organismes soutenus par le PSOC. Fidèles à notre rôle de gardiens et gardiennes de l'ACA et à notre cadre de référence régionale, les défis sont nombreux. Ce sont aussi les étincelles des rencontres qui nourrissent les braises de nos réflexions, et les mobilisations qui font enflammer notre délégation.

Notre équipe – composée maintenant de 5 personnes permanentes et de 18 personnes consultantes – continue de se mobiliser avec passion pour soutenir et accompagner

les organismes de la région. Je suis profondément reconnaissante de cheminer aux côtés de cette équipe exceptionnelle qui place l'écoute, la créativité et la recherche de solutions au cœur de son action.

Pour cette 14^e année, je vous dis merci. Merci pour votre confiance, votre énergie, votre fidélité et votre feu sacré. Continuons à grandir ensemble, à inventer demain et à porter fièrement les couleurs de l'ACA, ces valeurs qui nous unissent, nous inspirent et nous font évoluer.

Avec toute ma reconnaissance,



Nancy Bouchard
Directrice générale

L'année en chiffres

Beaucoup de changements ont eu lieu au sein de l'équipe de la TROC 02 en 2024-2025. Bien que le nombre de rencontres soit sensiblement le même que l'année dernière, nous constatons que le nombre de personnes impliquées a beaucoup augmenté, tout comme les heures investies pour accomplir

la mission de la TROC 02. L'intensité et la durée des rencontres ont nécessité davantage d'heures de préparation, des recherches, des consultations externes, ainsi que des suivis qui n'ont pas été tous comptabilisés.

	Vie associative et démocratique	Représentations nationales (CTROC)	Représentations régionales et comité de liaison	Services aux membre
2014-2015	97	33	65	197
2015-2016	118	60	76	556
2016-2017	132	33	84	823
2017-2018	135	25	111	895
2018-2019	173	39	93	1212
2019-2020	146	93	121	1543
2020-2021	283	132	195	1994
2021-2022	286	57	173	1697
2022-2023	280	28	183	2010
2023-2024	406	84	207	3595
2024-2025	438	66	258	3786

Notre mission

- 01 Représenter, promouvoir et défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- 02 Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.
- 03 Favoriser la concertation.
- 04 Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires.
- 05 Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02.
- 06 Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Nos objectifs

- 01 Être un lieu de concertation, de formation et d'information pour nos membres.
- 02 Représenter nos membres au niveau des dossiers en santé et services sociaux.
- 03 Être l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale.
- 04 Se faire connaître comme structure consultative.
- 05 Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.



Faits saillants

Services aux membres

L'équipe est constamment en accompagnement auprès des membres. Elle a donné plus de 3786 réponses à des demandes d'aides (rencontres en visioconférences, téléphoniques ou présentielles).

Équipe de soutien

Nous avons rejoint 83 organismes pour 119 demandes d'aide, dont 103 mandats réalisés, totalisant 3914 heures d'intervention. Cette année, les organismes communautaires ont pu bénéficier de l'aide de 15 personnes consultantes et des 5 membres de l'équipe de travail. Ces 20 personnes ont participé à l'animation de 75 formations. La valeur réelle de nos services serait de 782 800 \$ au privé, alors que nos services facturables totalisent un montant de 146 483 \$. De plus, 30 organismes ont pu bénéficier de 373 heures de services de consultantation gratuits.

83

organismes

103

mandats réalisés

75

formations

3914

heures
d'accompagnement

18

consultant.e.s

47

bénévoles

256

heures de bénévolat

Comité de liaison

Les échanges du comité de liaison TROC 02/CIUSSS ont été nombreux encore cette année. Plus de 90 activités et rencontres avec le CIUSSS ont été réalisées.

Principaux sujets discutés

- Les montants de rehaussement du financement en soutien à la mission globale;
- Les principes et critères de répartitions des sommes;
- La reddition de comptes des organismes communautaires;
- Les enjeux organisationnels et financiers des groupes;
- Les processus;
- Le traitement des organismes en gestion de situation particulière.

Tournées des membres

La TROC 02 a réalisé **3 tournées de secteurs** cette année, pour un total de **15 rencontres tenues**, dont **12 en présentiel** et **3 en visioconférence**, auprès de **100 groupes membres**.

CRACA

489

heures de bénévolat

20

bénévoles

73

rencontres de comités et sous-comités

187

personnes participantes

Territoire

Les services et activités de la TROC 02 couvrent l'ensemble du territoire de la région 02, soit le Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Le regroupement d'organismes est toutefois impliqué également au niveau national, par son implication à la Coalition des TROCs/ROCs du Québec, la CTROC.

Clientèle

Le travail de la TROC 02 bénéficie à l'ensemble des organismes communautaires de la région.

Elle est l'interlocutrice entre les organismes d'actions communautaires autonomes financés dans le cadre du programme du soutien aux organismes communautaires (PSOC) et Santé Québec – CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Son travail s'effectue avec les autres acteurs sociaux, économiques et politiques notamment par la représentation, le partenariat et le développement de projets régionaux collectifs.

Horaire

Les services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Il est toutefois possible pour nos membres de prendre rendez-vous pour une rencontre en dehors des heures normales de bureau.

| Plusieurs formations sont offertes le soir.

Coordonnées



605, rue Saint-Paul, 2^e étage
Chicoutimi QC G7J 3Z4



418 973-3895 | 1 866 444-0469
info@troc02.org | www.troc02.org



Nos 185 membres

Plus de 80% de nos membres sont reconnus par la PSOC

A

Accès conditions de vie Alma
Accès Entraide Famille Lac-Saint-Jean Est
Action bénévole Entre-deux Saint-André
Aide-Parents Plus
Anorexie Boulimie Saguenay
Les Amis des aînés de Normandin
AQEPA Lac-St-Jean
Association de la Fibromyalgie
Saguenay-Lac-Saint-Jean
Association du soutien et d'information
face à la douleur
Association des Arthritiques
Saguenay-Lac-Saint-Jean
Association des parents d'ados du Fjord
(APAF)
Association des personnes handicapées
visuelles (APHV) de la région 02
Association des personnes stomisés du
Saguenay-Lac-St-Jean Région 02
Association du Québec pour enfants avec
problèmes auditifs du Saguenay (AQEPA)
Association jeannoise pour l'intégration
sociale (AJIS) (Maison Les amis d'Hugo)
Association PANDA
Saguenay-Lac-Saint-Jean
Association pour la promotion des droits
des personnes handicapées (APDPH)
Association pour le développement de la
personne handicapée intellectuelle (ADHIS)
Association pour les personnes handica-
pées ABCS
Association pour personnes handicapées
« Le Goéland »
Association québécoise de défense des
droits des personnes retraitées (AQDR | Alma)

Association québécoise de défense des
droits des personnes retraitées (AQDR |
Chicoutimi)
Association québécoise de défense des
droits des personnes retraitées (AQDR
St-Félicien)
Association Renaissance TCC et AVC
Saguenay-Lac-St-Jean
Auberge de l'amitié Roberval Autisme
Saguenay-Lac-Saint-Jean

C

CAAP Saguenay-Lac-Saint-Jean
Café-Jeunesse de Chicoutimi
Café des marées
CALACS Entre Elles
CALACS du Saguenay
Cancer Saguenay
Carrefour bénévole Labrecque - Lamarche
Carrefour communautaire Saint-Paul
Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Bleuets
Centre d'action Bénévole de Laterrière
Centre Alpha de Laterrière
Centre Alpha de La Baie et du
Bas-Saguenay
Centre l'Arrimage
Centre communautaire Horizon Troisième
âge Chicoutimi
Centre d'action bénévole Entre-être (CAB)
de Jonquière
Centre d'action bénévole (CAB)
Domaine-du-Roy
Centre d'action bénévole du Lac (CABL)
Centre d'action bénévole du Saguenay

Centre de femmes au Quatre-Temps
Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
Centre de femmes La Source
Centre de femmes Mieux-Être
Centre d'écoute et de prévention du suicide
(CEPS) 02
Centre de ressources des familles militaires
(CRFM) de Bagotville
Centre de service du Mieux-Vivre
Centre de solidarité internationale
Centre de rétablissement le Renfort
Centre des bénévoles Roberval
Centre d'intervention familiale (CIF) Le
Transit
Centre féminin du Saguenay
Centre Le Phare
Centre Le SPOT
Centre Plein Vie
Centre populaire de Roberval
Cohabitation Saguenay
Collectif des femmes immigrantes du
Saguenay-Lac-St-Jean
Comité bénévole de Saint-Eugène
d'Argentenay
Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx
Comité de Bénévoles de
Saint-Thomas-Didyme
Comité Les amis de St-Stanislas
Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
Comité des malades d'Albanel
Comité du travail de rue d'Alma
Corporation de développement commu-
nautaire Maria-Chapdelaine (CDC)
Corporation de développement commu-
nautaire du Roc (CDC)
Corporation les Adolescents et la Vie de
Quartier de Chicoutimi
Corporation des services aux personnes
handicapées Roberval « L'Horizon »

D-E-F

Deuil02
Diabète Saguenay
Diversité 02
Éco 02
École de musique Bas-Saguenay
École nationale d'apprentissage par la
marionnette (ÉNAM)
Entraide amicale Saint-François-de-Sales

Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
 Entre-Êtres
 Épicerie communautaire Le Garde-Manger
 Équijustice Lac-St-Jean
 Équijustice Saguenay
 Équitem Femmes-Action
 Foyer d'apprentissage et d'autonomie
 sociale d'Alma (Maison Maurice Tanguay)

G-H-I

Grands Frères Grandes Sœurs du
 Domaine-du-Roy
 Grands Frères Grandes Sœurs du Lac-Saint-
 Jean Nord
 Groupe Au Seingulier
 Groupe bénévole Mme Hermel Gauthier
 Groupe d'action communautaire de
 Falardeau
 Groupe aide-action Saint-Honoré
 Groupe Centre-Lac d'Alma
 Groupe d'actions communautaires de santé
 bénévole (GACSB)
 Groupe de Ressources pour le Trouble de
 Panique (GRTP) et autres troubles
 Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
 Groupement des organismes des
 personnes handicapées du Saguenay
 (GOPHS)
 Havre du Fjord
 Havre du Lac-Saint-Jean
 Information et Référence Région 02
 IntégrAction La Baie
 Interassociation des personnes handica-
 pées du Saguenay

L

La Trajectoire parents-jeunes
 Le groupe de soutien St-Nazaire (L'Oasis
 des Bâtisseurs)
 La Maisonnée d'Évelyne
 Le Maillon
 Les Aînés de Jonquière
 Les bénévoles de Girardville
 Les Gratuiroves du Saguenay
 Local Jeunes Centre-ville Chicoutimi
 L'Organisme Les Apprentis

M-N

Maison d'accueil et d'hébergement La
 Chambrée
 Maison d'Accueil pour sans-abri de
 Chicoutimi
 Maison de Campagne & d'Entraide
 Communautaire du Lac
 Maison de la famille Éveil-Naissance
 Maison de l'Espoir SLSJ
 Maison des jeunes Alaxon
 Maison des jeunes CAP Accueil Jeunesse
 Maison des jeunes d'Alma
 Maison des jeunes Station Jeunesse
 Maison des jeunes St-Stanislas
 Maison des jeunes de Jonquière
 Maison des jeunes de La Baie
 Maison des jeunes de La Doré
 Maison des jeunes de Lamarche
 Maison des jeunes de Larouche
 Maison des jeunes de Saint-Fulgence
 Maison des jeunes de St-Gédéon
 Maison des jeunes de Saint-Honoré
 Maison des jeunes de Sainte-Monique
 Maison des jeunes de Saint-Prime
 Maison des jeunes de St-Augustin
 Maison des jeunes de Shipshaw
 Maison des jeunes du Lac-Souchette
 Maison des jeunes du Bas-Saguenay
 Maison des jeunes Dynamoss
 Maison des jeunes Escale Centre-ville
 Maison des jeunes La Zone
 Maison des jeunes L'Entre-Parenthèse
 Maison des jeunes L'Évolution
 Maison des jeunes L'Exode
 Maison des jeunes Le Graffiti
 Maison des jeunes Le Jouvenceau
 Maison des jeunes Le Pentagone
 Maison des jeunes L'Illusion
 Maison des jeunes « Laser » de Roberval
 Maison d'hébergement Le Rivage
 de La Baie
 Maison d'hébergement Le Séjour
 Maison d'hébergement SOS Jeunesse
 Maison d'intégration Norlac
 Maison d'un Nouvel Élan
 Maison Halte Secours
 MÉPAC Saguenay-Lac-Saint-Jean

Moisson d'Alma
 Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
 Nourri-Source Saguenay-Lac-Saint-Jean

O-P

O'Partage
 Palli-Aide Parensemble
 Parenfant
 Parkinson Saguenay-Lac-St-Jean
 Patro de Jonquière
 Popote roulante des Cinq-Cantons

R-S-T

Récif02
 Santé mentale Québec (SMQ)
 - Lac-Saint-Jean
 Sclérose en plaques Saguenay
 Sclérose en plaques Canada
 Saguenay-Lac-Saint-Jean
 Séjour Marie-Fitzbach
 Service d'information et d'intervention en
 Toxicomanie (SIITI Unité Domrémy)
 Service alimentaire La Recette
 Service budgétaire St-Félicien
 Service budgétaire et Centre d'action
 bénévole Maria-Chapdelaine
 Service budgétaire populaire de La Baie et
 du Bas-Saguenay
 Service communautaire de consultation
 individualisée de Chicoutimi
 Service d'accompagnement pour jeunes
 mères « La Nichée »
 Service de travail de rue de Chicoutimi
 Service et qualité de vie (SQV) La Doré
 Service d'Entraide Robervalois
 Société Alzheimer de la Sagamie
 Saguenay-Lac-Saint-Jean
 Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
 Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide
 à la jeunesse)
 TDL Saguenay-Lac-St-Jean
 Toxic-Actions
 Triolait



Devenez
 membre !

Conseil d'administration



Mme Julie Lavoie

Présidente (2021)

Association des parents d'ados du Fjord
Secteur La Baie-Bas Saguenay



Mme Gilla Juneau

Administratrice (2022 - janvier 2025)

Santé mentale Québec / Lac-Saint-Jean
Secteur sous-régional



M. Éric Audet

Administrateur (2015)

Tandem
Secteur Lac-Saint-Jean Est



Mme Nadia Dion

Administratrice (2025)

Centre Plein Vie
Secteur régional



Mme Stéfanie Lespérance

Administratrice (2025)

Centre d'intervention familiale Le Transit
Secteur Jonquière



Mme Isabelle Normandeau

Administratrice (2024)

Maison de l'Espoir SLSJ
Toute provenance



Mme Karine Bouchard

Secrétaire-trésorière (2021)

La Trajectoire parents-jeunes
Secteur Chicoutimi



Mme Isabelle Boissonneault

Vice-présidente (2015)

Centre de femmes du Pays
de Maria-Chapdelaine
Secteur Maria-Chapdelaine



Mme Marie-Ève Sasseville

Administratrice (2022)

Maison des jeunes « Laser » de Roberval
Secteur Domaine-du-Roy

Les membres du CA se sont réunis 13 fois en 2024-2025

L'ensemble des membres du CA de la TROC 02 sont issus de la communauté et évoluent au sein d'un organisme communautaire de la région.



Personnel



Mme Nancy Bouchard
Directrice générale



Mme Manon Jean
Adjointe à la direction



Mme Nancy Lamontage
Agente à la vie associative



Marie-Claude Verschelden
(mars 2025)
Conseillère stratégique
Coordonnatrice équipe de consultant.e.s.



Gabrielle Côté
(février 2025 à mai 2025)
Coordonnatrice équipe de consultant.e.s.

Gestion interne de l'organisme

Rencontres d'équipe

74 (équipes et comités)

Préparation de l'AGA

31 rencontres (statistiques, rédaction du rapport d'activités)

Formation du personnel de la TROC 02

Formulaire PSOC
Consultation juridique
PRH
Co-développement

Communication

48 rencontres
Consultation auprès des membres
Plus de 100 heures de recherche sur des sujets divers
Information aux membres via info-lettres (6)

Implication bénévole

47 bénévoles pour
2566 heures de bénévolat

153
rencontres au total



Rôle d'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS

Pour représenter le milieu communautaire

Le CIUSSS reconnaît en tant qu'interlocutrice privilégiée la TROC O2, dû à son statut de seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires qui ont une mission en santé et services sociaux.

Le CIUSSS reconnaît que la consultation, la concertation et la collaboration avec les organismes communautaires doivent se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence.

Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison peut, s'il le juge nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction des spécificités des mandats à réaliser.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec



Comité de liaison TROC/CIUSSS

Mandat

Le comité est un lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

Rencontres du comité de liaison, rencontres préparatoires et sous-comités;

Rencontres téléphoniques avec la responsable PSOC; Santé publique et autres programmes;

Séances d'information CIUSSS.

90 rencontres

287+ heures d'implication des membres du CA

2 séances d'information et consultation

2 séances d'information sur la conformité du PSOC en collaboration avec l'organisation communautaire et CDC de deux territoires afin de rejoindre 22 organismes

87 rencontres individuelles d'organismes pour informations sur le PSOC, défense de dossiers, changement de typologie et de mission, processus de conformité PSOC, processus d'admissibilité

2 ateliers ACA données à l'équipe PSOC

Les échanges ont été nombreux, intéressants et ont permis le partage d'informations. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres, puis les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et de représenter les membres, en particulier depuis la reprise des rencontres présentielles, qui assurent une communication régulière et bidirectionnelle.

Dossiers travaillés cette année

- Description des processus PSOC;
- Élaboration du cadre financier;
- Application du cadre régional et ses enjeux;
- Réalisation des processus de distribution financière;
- Processus de révision de conformité aux exigences du PSOC.

Composition

*Déléguee de la TROC 02

Mme Nancy Bouchard*

TROC 02

Mme Julie Lavoie*

Association des parents d'ados du Fjord

Mme Marie-Ève Sasseville*

Maison des jeunes « Laser » de Roberval

Mme Karine Bouchard*

La Trajectoire parents-jeunes

Mme Isabelle Normandeau*

Maison de l'Espoir SLSJ

Mme Isabelle Boissoneault*

Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine

Mme Nathalie Boucher

CIUSSS SLSJ

Mme Judith Camier

CIUSSS SLSJ

Autres sujets discutés

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
- L'équité dans la représentation des groupes financés;
- Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et d'un budget spécifique;
- Les ateliers sur le formulaire;
- La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
- La reddition de comptes;
- La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Le portrait des allocations 2024-2025 / 2024-2026;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes;
- Les séances d'information pour les groupes (visites de l'équipe PSOC);
- Collaboration avec la direction des programmes;
- La gestion des situations particulières;
- Le dédoublement des missions/services;
- Les organismes financés qui ne répondent pas aux exigences du PSOC;
- Questionnements des organismes et discussion sur les enjeux soulevés par ceux-ci;
- Tournées des membres de la TROC 02.

Vie démocratique

Conseil d'administration

Au sein du conseil d'administration de la TROC 02, la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres y ont leur place et l'avis de chaque administrateur et administratrice est régulièrement sollicité. L'expertise, l'expérience et l'ancrage dans le milieu de nos membres administrateurs enrichissent nos réflexions.

Par leur engagement et leur participation active aux comités, les membres du conseil d'administration assurent le déploiement de nos actions.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués sur des comités à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres, où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

Ils ont participé à 171 rencontres, totalisant 254 présences pour un total de 981 heures d'implication.

13

rencontres régulières et
spéciales

4

rencontres d'information et
consultation

9

rencontres lac-à-l'épaule

9

rencontres de planification
stratégique et ateliers AGA

Support administratif, gestion et comités

55 rencontres de comités

Ces rencontres se déploient avec certaines administratrices, dont la présidente, afin de soutenir la direction dans ses tâches et fonctions. L'objectif est d'alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. S'ajoute également la préparation de rencontres et comités ainsi que le Lac-à-l'épaule avec l'ensemble de l'équipe (permanente et consultante.s) et les membres du conseil d'administration.

Assemblée générale annuelle

L'AGA a eu lieu le 11 décembre 2024, 42 groupes étaient présents.

Lac-à-l'épaule

L'équipe de travail, l'équipe de consultante.s ainsi que les membres du conseil d'administration ont participé à deux jours de réflexion stratégique. Au terme des deux jours, ils ont réalisé un bilan annuel et un plan d'action pour l'année 2024-2026 et préparé l'AGA 2024.



Services aux membres et vie associative

3 tournées des secteurs

Total des groupes rencontrés

Totalisant 15 rencontres en présentiel et via la plateforme Zoom

Près de 100 groupes membres

Février

82 organismes membres
82 personnes
5 rencontres, dont
1 en visioconférence

Avril

83 organismes membres
85 personnes
5 rencontres, dont
1 en visioconférence

Mai

79 organismes membres
80 personnes
5 rencontres, dont
1 en visioconférence

Plan d'action et vie associative

Comité membership

Mandat

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et le recrutement.

Mme Nancy Lamontagne
TROC O2

M. Denis Bergeron
Maison des jeunes de La Baie

M. Josey Lacognata
CAAP SLSJ

Mme Laury Gilbert
Maison d'hébergement SOS Jeunesse

Mme Stéphanie Lespérance
Centre d'intervention familiale Le Transit

Mme Nadia Dion
Centre Plein Vie

Moyens

Maintenir le comité

Recrutement

Recommandations au conseil d'administration

Politique de membership

Résultats

7 rencontres du comité en visioconférence et en présentiel

11 nouvelles adhésions

185 membres

3 consultations auprès des membres
2 présentations aux membres du conseil d'administration

Plan d'action et vie associative

Comité vie associative

Mme Nancy Lamontagne

TROC 02

Mme Marie-Ève Sasseville

Maison des jeunes « Laser » de Roberval

Mme Gilla Juneau

Santé mentale Québec / Lac-Saint-Jean

Mandat

Planification des activités entourant la vie associative, dont l'assemblée générale annuelle (incluant la présentation du rapport d'activité).

Moyen

Maintenir le comité

Résultat

2 rencontres du comité

Plan d'action et vie associative

Consultations et sondages

Atelier communication
5 consultations

Atelier mobilisation
5 consultations

Atelier politique membership
11 consultations

Soutien individuel et collectif

Formation pour les conseils d'administration

Animée par l'équipe de la TROC 02

Nous rencontrons votre conseil d'administration et adaptons la formation à vos réalités, questionnements et besoins.

Contenu

- Mouvement communautaire
- Critères ACA
- Aspects légaux
- Structure d'un organisme
- Responsabilités et droits des administrateurs
- Principes de gouvernance
- PSOC et application du cadre régional

26

formations données sur la gouvernance

75

formations

179

groupes ont participé

Ateliers sur la reddition de compte

4 formations par visioconférence
50 organismes participants

Ateliers lettre patentes

3 formations
95 organismes participants

Atelier formulaire PSOC

1 formation
43 organismes participants

Ateliers PSOC / ACA

8 formations

Règlements généraux

2 formations d'une journée pour la mise à jour des règlements généraux
10 organismes participants

Ateliers de direction et de coordination

19 ateliers différents pour les directions et coordinations
30 directions

- ACA et approches
- Le rôle de la direction
- Les membres et la vie associative et démocratique
- La gouvernance
- Les documents importants
- Attentes conseil d'administration et direction

Consultations juridiques

7 consultations avec un ou des avocats pour des sujets précis de nature juridique afin de mieux répondre aux besoins de nos membres.



Équipe de consultant.e.s communautaires

Équipe de consultation spécialisée, adaptée aux particularités et aux besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Faits saillants

Création du poste de coordination;
Intégration de trois nouvelles personnes à l'équipe de consultation communautaire;
Révision de la structure et des processus;
Adaptation des documents;
Déploiement d'une équipe de consultant.e.s dans trois autres régions du Québec;
Mise à niveau du programme de formation en amélioration continue;
Intégration de nouveaux partenaires.

295 rencontres de coordination, de planification et de promotion avec les membres de l'équipe et les partenaires.

Formation continue et intégration de nouveaux candidats;
Processus de sélection;
Entente avec les partenaires;
Rédaction et mise à jour de nouveaux outils;
Supervision et suivi des membres, rencontres;
Promotion, organisation et gestion du projet;
Rédaction de l'offre de services, facturation;
Promotion et développement de partenariats.

4

rencontres de
codéveloppement

121

rencontres de comité
de gestion et équipe de
consultant.e.s

9

rencontres SSPEC

34

formations données

L'équipe de soutien a répondu
à 119 demandes d'aide :

103 mandats ont été réalisés
ou sont en cours

8 mandats en attente

8 mandats non-complétés

83 organismes ont été rejoints

Mandats effectués en 2024-2025

Soutien et accompagnement des nouvelles personnes responsables d'organismes communautaires, ainsi que des conseils d'administration;
Mentorat, formation et support pour les responsables des organismes communautaires;
Bilan général;
Planification stratégique;
Réflexion stratégique;
Changement organisationnel;
Politique salariale (formation et accompagnement pour la mise en œuvre);

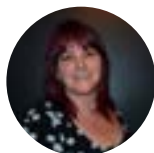
Formation gouvernance;
Gestion de crise;
Bilan collectif;
SSPEC;
Soutien psychosocial;
Comptabilité;
Accompagnement aux règlements généraux;
Médiation;
Direction intérimaire;
Processus d'embauche et évaluation;
Animations diverses (AGA, Lac-à-l'épaulé, climat d'équipe et autres);
Accompagnement à la gouvernance.

Les consultantes et consultants

Saguenay-Lac-Saint-Jean



Lise Savard
(SSPEC et service psychosocial)



Manon Girard



Sonia Tremblay



Marie-Claude Verschelden
Coordination de l'équipe



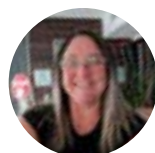
Isabelle Coulombe



Guylaine Laberge
(SSPEC et service psychosocial)



Pascale Verreault
(SSPEC et service psychosocial)



Nancy Lamontagne



Carole Tremblay



Alain Pearson
(SSPEC et service psychosocial)



Paul Girard



Éric Audet



Martine Bourgeois



Karine Bouchard



Manon Jean

Nord-du-Québec



Nathalie Ayotte

En intégration



Sonia Tremblay



Nathalie Poirier



Richard Rioux

Régions en déploiement : Côte-Nord et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

2108

heures en intervention
auprès des groupes

1022 +

heures de bénévolat ont été effectuées par les membres de l'équipe
de consultante.s communautaires comme contribution au projet

Comité mobilisation

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associés à la campagne nationale « Engagez-vous pour le communautaire ». La TROC 02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Marie-Claude Verschelden, déléguée

Faits saillants

- 3 rencontres du comité de coordination (COCO) régional
- 3 rencontres de la cellule spatiotemporelle de la mobilisation (CTROC)
- 1 rencontre régionale du comité de mobilisation
- 10 courriels d'information/convocation et infolettres
- 5 rencontres consultatives sur la mobilisation

Délégations provinciales CTROC



Rencontres en présentiel ou par visioconférence. Certaines rencontres nécessitent parfois plus de temps, compte tenu des déplacements interrégionaux.

La préparation aux rencontres exige également un grand investissement en temps

Membres du conseil d'administration (délégués direction de la TROC 02)

RH CTROC

Rencontres nationales

Rencontres entre l'équipe de travail et les membres de la CTROC

Rencontres CTROC représentation

Pour un total de 66 rencontres

Représentations régionales

Représentations régionales pour promouvoir et développer la solidarité par les partenariats.

Représentations

MÉPAC;
Solidarité populaire;
Table des regroupements des organismes communautaires.

Formations sur l'ACA aux partenaires

Organisations communautaires;
Équipe PSOC.

158

rencontres

CRACA



Colloque régional en
Action Communautaire Autonome
16 et 17 OCTOBRE 2024
Delta Saguenay

Du sens à la reconnaissance, de la tête au cœur. L'ACA et ses couleurs

Mot du comité organisateur

L'action communautaire autonome, c'est avant tout une histoire citoyenne qui débute par des actions collectives visant à transformer nos communautés. C'est aussi une prise de parole qui permet au **je** de devenir un **nous** ainsi qu'à une initiative individuelle de devenir un grand mouvement collectif.

L'ACA permet de dénoncer les injustices afin de collectiviser les solutions en favorisant l'utilisation du «pour, par et avec» nos communautés.

Dans notre magnifique royaume, les organismes soutenus par nous tous, artisans et artisans du changement, contribuent à changer le monde une personne à la fois, puis à assurer des portes ouvertes là où plusieurs sont fermées.

Notre aventure comme comité organisateur fut de créer deux journées pour raviver l'importance accordée à notre autonomie et à nos fondements. Notre pari était, avant tout, de se rassembler pour se connaître et se reconnaître comme des agents de transformation sociale dont les actions sont aux couleurs des missions. De plus, nous nous sommes donné le défi de créer un événement pour stimuler la réflexion, en mettant en son cœur nos réalisations, puis pour affirmer à nouveau et avec fierté qui nous sommes.

Nous souhaitons que ce colloque permette qu'ensemble, avec nos têtes pleines d'idées et de perspectives, nous puissions faire battre nos cœurs encore plus fort, portés par des idéaux d'inclusion, d'égalité, d'équité et de solidarité.

C'est votre moment. Profitez-en pour tisser des liens, pour réfléchir et pour partager.

Comité organisateur

Nathalie Boucher – CIUSSS (PSOC)
Nancy Bouchard – TROC 02
Karine Bouchard – CA TROC 02
Nancy Lamontagne – TROC 02
Manon Jean – TROC 02
Sonia Tremblay – TROC 02
Hugo Valiquette – Expérience Incubateur

Comité contenu

Nancy Bouchard – TROC 02
Nancy Lamontagne – TROC 02
Sonia Tremblay – TROC 02
Hugo Valiquette – Expérience Incubateur

Comité finances

Nancy Bouchard – TROC 02
Manon Jean – TROC 02

Comité communication

Annie Jean-Lavoie – TROC 02
Hugo Valiquette – Expérience Incubateur

Comité Logistique

Karine Bouchard – CA TROC 02
Nancy Lamontagne – TROC 02
Manon Jean – TROC 02

Nombre d'organismes présents

89 groupes

Nombre de personnes présentes

187 personnes

Responsables à l'animation et autres

20 personnes

Nombres de rencontres comités et sous-comités

73 rencontres

Les ateliers et conférences qui ont été abordées et données

L'ACA – comment l'ACA est unique au monde ?

par Hugo Valiquette

L'ACA et le PSOC, une belle histoire à raconter. Des années

60 à aujourd'hui

par Éveline Langlois

Enjeux PSOC – Comprendre l'ACA

par l'équipe PSOC / Comité de liaison

Ateliers

Tranche de vie au royaume de l'ACA

par l'équipe de la TROC 02

ACA 101 – racines, bases et mission

par CDC du ROC

S'approprier son autonomie

par Éric Audet et Paul Girard

Ma mission 100% ACA

par Alain Pearson et Guylaine Laberge

Un peu plus haut, un peu plus loin

par Hugo Valiquette

PSOC – Présentation du processus d'analyse

par Nathalie Boucher

Les personnes ont dessiné l'ACA et bricolé la mobilisation.

Réponses apportées aux besoins du milieu

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation

Dépliants, cartes professionnelles et outils d'information à propos de la TROC 02

Distribution à nos membres et partenaires;

Envois par courriel;

Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections Documentation, Documentation CA et Documentation membres);

Au bureau de la TROC.

Accessibilité

Services offerts annuellement, du lundi au vendredi;

Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaine, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes;

Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger @troc02.

Infolettres

6 infolettres de la TROC 02

Envoyées par courriel aux membres et partenaires, et publiées sur le site web troc02.org;

Infolettre du **Comité Mobilisation Saguenay-Lac-Saint-Jean** et page Facebook @comitemobilisationslsj;

Partage et affichage d'offres d'emploi des membres.

Page Facebook

1554 personnes abonnées

43 publications

1225 interactions

17 416 vues

Diffusion de communiqués de presse;

Entrevues médias pour sensibiliser à la réalité du milieu communautaire;

Courriels aux membres, non-membres et partenaires : plus de 90 courriels d'information envoyés.

Chaîne Youtube

Espace Partagé, saison 1;

Agent d'action, saison 1;

Capsules vidéo thématiques (1 min) présentant des journées mondiales/internationales;

Vidéos **À la croisée des chemins** (CTROC) et **L'action communautaire autonome ACA** (Table des regroupements du SLSJ).

Promotion et soutien de la communauté

Ressources humaines

Partage de ressources professionnelles : services de soutien à la comptabilité.

D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.

Ressources matérielles

Prêt de locaux et/ou de salle aux organismes membres qui en font la demande;

Prêt d'équipements aux membres (écran de projection, projecteur, tableau à feuilles, haut-parleur);

Emprunt et utilisation d'équipements de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteurs, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions);

Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers;

Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté pour rencontres et formations;

Utilisation de bureaux prêtés;

Publicités gratuites dans un autre réseau;

Documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC, ainsi que les références d'autres organismes :

- CTROC
- TRPOCB
- regroupements locaux et régionaux
- CIUSSS SLSJ
- membres de la TROC 02
- tables nationales et régionales.

Appui financier du milieu

CIUSSS;

Cotisations des membres;

Services aux membres et partage de ressources humaines;

Service Québec.

Collaborateurs et partenaires

Le Centre local d'emploi (CLE);

Le Centre de formation populaire de Montréal (CFP);

Mme Marie-Claude Verschelden;

Mme Isabelle Coulombe;

Centraide;

ESSOR-02;

Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy;

Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc;

Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est;

Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine;

Table régionale des regroupements des organismes communautaires;

Contribution à la campagne [Engagez-vous pour le communautaire](#);

Collaborations avec la CTROC et les autres TROC/ROC du Québec;

Participation à des rencontres et comités de travail TROC 02/CIUSSS;

Rencontre de groupes locaux sur divers sujets;

Partage de ressources avec plusieurs organismes;

Participation à des activités médiatiques;

UQAC;

RMJQ SLSJ;

Forgescom;

Solidarité populaire;

Tous les membres de la TROC 02 et tous les organismes financés en PSOC.

Les orientations

Axe 01

Structure organisationnelle et gestion

- | | |
|-------------------|---|
| Objectif 1 | Assurer le déploiement de ressources et de services nécessaires à la réalisation du plan d'action. |
| Objectif 2 | Assurer le maintien d'une image de l'organisme conforme à la mission et aux valeurs de notre regroupement. |
| Objectif 3 | Assurer l'application et le respect des lois, normes et politiques liées à une bonne gestion et une bonne administration de notre regroupement. |

Axe 02

Vie démocratique

- | | |
|-------------------|--|
| Objectif 1 | Maintenir un membership significatif et représentatif (plus de 150 membres) pour notre région. |
| Objectif 2 | Assurer l'application adéquate des principes de gouvernance par l'implication des membres du conseil d'administration. |
| Objectif 3 | Assurer la planification et la réalisation d'un plan d'action sur plusieurs années. |

Axe 05

Action politique et mobilisation (représenter, défendre et promouvoir le mouvement communautaire)

- | | |
|-------------------|---|
| Objectif 1 | Intervenir publiquement sur des dossiers touchant le mouvement communautaire et la population rejointe par les organismes membres. |
| Objectif 2 | Assurer une représentation significative des organismes membres de la TROC 02 aux structures, instances et comités régionaux de concertation, soutenir les représentants. |
| Objectif 3 | Assurer un meilleur arrimage entre les stratégies nationales de mobilisation et les actions posées en région. |

Axe 06

Soutien individuel et collectif aux membres

- | | |
|-------------------|--|
| Objectif 1 | Développer l'aide ponctuelle et collective aux membres en fonction de leurs préoccupations. |
| Objectif 2 | Outiller les membres relativement aux ententes de services et à la négociation de contrat. |
| Objectif 3 | Informar, défendre, accompagner et représenter auprès du CIUSSS les organismes qui en font la demande. |
| Objectif 4 | Favoriser l'accès à des ressources de soutien du mouvement communautaire en formation, en coaching, en supervision, en restructuration organisationnelle, en processus de relève, en changement de gouvernance et en gestion de crise. |

stratégiques 2025-2026

Axe 03

Vie associative

- | | |
|-------------------|--|
| Objectif 1 | Assurer des mécanismes de communication et de consultation efficaces. |
| Objectif 2 | Informer les groupes et susciter la réflexion sur des enjeux sociaux. |
| Objectif 3 | Reconnaître les membres et favoriser les liens de collaboration et d'entraide. |
| Objectif 4 | Supporter et accompagner les membres en fonction du processus d'évaluation des critères d'ACA. |

Axe 07

Partenariat et collaboration (développement social)

- | | |
|-------------------|--|
| Objectif 1 | Clarifier et définir nos liens avec la Santé publique. |
| Objectif 2 | Maintenir une bonne communication ainsi que des liens favorables à la collaboration avec nos partenaires locaux et régionaux : les autres regroupements/Centraide/Le CLE/autres. |
| Objectif 3 | Maintenir notre membership à la CTROC afin de favoriser le réseautage avec les autres TROC et ROCs du Québec. |
| Objectif 4 | Dans le dossier de la philanthropie, via les fondations ainsi que tous les nouveaux enjeux liés au développement social, outiller les organismes communautaires et clarifier les règles. |

Axe 04

Financement et reconnaissance de l'ACA

(rôle d'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS)

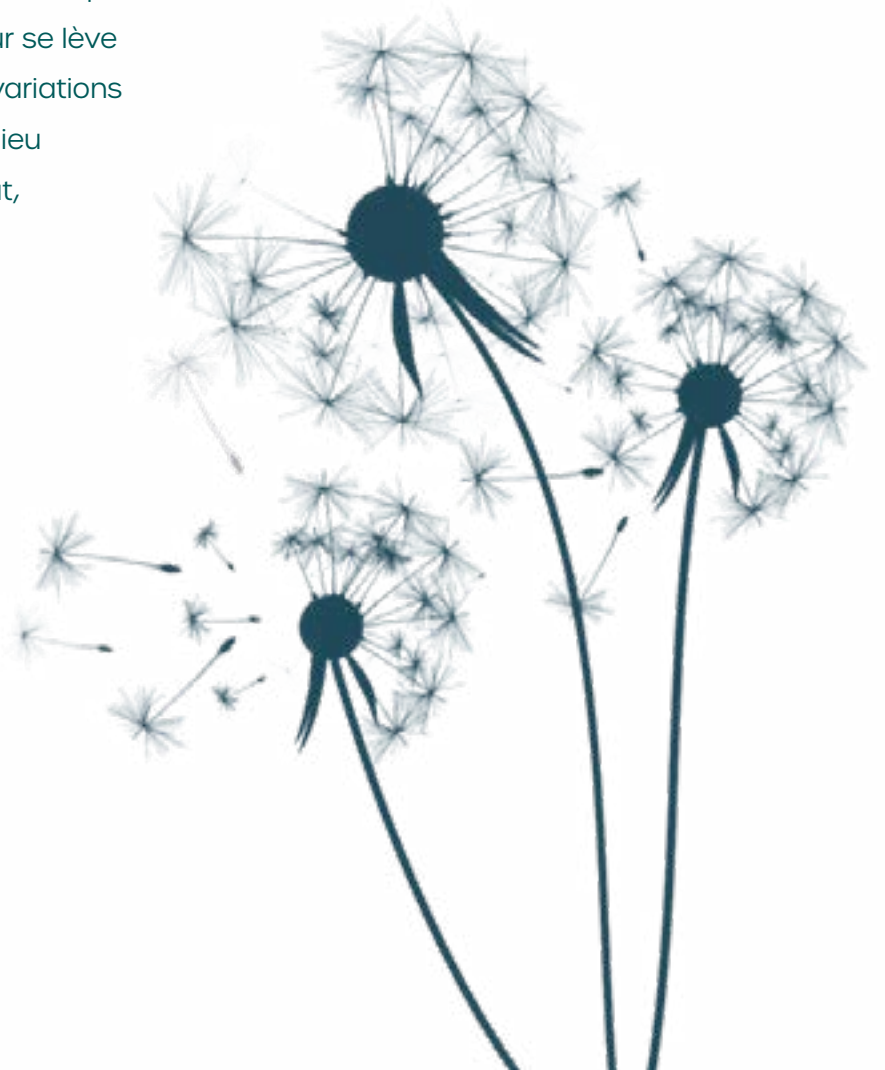
- | | |
|-------------------|--|
| Objectif 1 | Favoriser la reconnaissance des groupes communautaires en visant l'atteinte d'un financement adéquat en fonction des besoins du milieu et en assurant l'équité nationale. |
| Objectif 2 | Favoriser l'équité dans les allocations de fonds par le CIUSSS (toutes formes confondues) et assurer le respect des règles et des autres modalités inscrites dans l'entente entre les organismes communautaires et le CIUSSS (cadre de référence). |
| Objectif 3 | Maintenir notre implication à la CTROC afin de faire partie des travaux nationaux avec le MSSS et demeurer informés des résultats et enjeux en lien avec le PSOC. |
| Objectif 4 | Conscientiser les membres aux enjeux reliés aux différentes sources de financement afin de réduire la concurrence entre les organismes communautaires de la région. |
| Objectif 5 | Sensibiliser les instances influentes de la région à la réalité des organismes communautaires. Faire connaître et reconnaître les valeurs de notre mouvement et les enjeux. |

Comme le communautaire, le pissenlit...

Est visible dans tous nos paysages • Est bon pour la santé • Est partout

- Prend racine très profondément • Est très résistant • A de nombreux bienfaits méconnus • Fait partie d'une grande famille • A un puissant système racinaire • Sème le bonheur à tout vent • Peut parcourir un long chemin • S'étend et se multiplie
- Ferme la nuit et s'ouvre dès que le jour se lève
- Est l'ami de tous • Tolère de grandes variations de climat • Est bien ancré dans son milieu
- Est connu et reconnu • Pousse partout, même dans le béton des villes
- Est à la fois similaire et très différent de ses pairs • A de multiples fonctions et propriétés • S'adapte à beaucoup de milieux • A des affinités avec plusieurs autres espèces qui s'apportent un mutuel bénéfice
- Permet d'optimiser les cultures et l'occupation des espaces.

Mais attention : peut aussi causer des allergies ou le rhume des foins !



Nous joindre



605, rue Saint-Paul, 2^e étage
Chicoutimi QC G7J 3Z4



418-973-3895 | 1-866-444-0469
info@troc02.org | www.troc02.org

