



TROC 02

Table régionale

des organismes communautaires
du Saguenay-Lac-Saint-Jean



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023-2024



Table des matières

04	MOT DE LA PRÉSIDENTE
05	MOT DE LA DIRECTRICE
06	L'ANNÉE EN CHIFFRES, MISSION ET OBJECTIFS
08	NOS MEMBRES
10	CONSEIL D'ADMINISTRATION ET GESTION INTERNE
12	FAITS SAILLANTS 2023-2024
13	COMITÉ TROC \ CIUSSS
15	VIE DÉMOCRATIQUE
16	VIE ASSOCIATIVE
17	SOUTIEN INDIVIDUEL ET COLLECTIF
18	ÉQUIPE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE
19	LES CONSULTANTES ET CONSULTANTS
21	BESOINS DU MILIEU
23	PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ
24	ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2024-2026

Mot de la présidente

J'ai pris le poste à la présidence après 2 mandats au sein du conseil d'administration. J'ai succédé à Mme Guylaine Laberge et ça n'a pas été facile d'entrer dans ses chaussures mais je crois avoir été en mesure de me démarquer avec ma couleur à moi.

Pendant cette première année en poste, j'ai vu des membres mobilisés, impliqués ainsi qu'en augmentation ce qui démontre une confiance envers cette belle instance qu'est la TROC. Je les remercie pour leur participation et leur disponibilité tout au long de l'année.

Collaboration, échange, respect et ouverture décrivent parfaitement le travail d'équipe des membres du conseil d'administration cette année.

Toujours au rendez-vous et impliqués sur des comités, sous-comité, comité, sous-comité, comité... Non je fais une farce, mais ça demande réellement beaucoup de temps. **IMPLICATION** est le mot à l'honneur cette année pour toute ces belles personnes. Merci à vous.

La TROC a également eu la chance pour mener à bien l'ensemble de ces activités cette année, de compter sur une équipe de feu. Manon la productive et efficace, Hugues le mobilisateur et créatif, Nancy Lamontagne la boute-en-train, la polyvalente et l'énergique de l'équipe.

La présidence m'a amené à discuter plus souvent avec la direction et m'a permis de mieux connaître Nancy Bouchard, une personne empathique, à l'écoute des autres avec des valeurs communautaires profondes.

Une belle équipe qui permet de mettre de l'avant tout le travail accompli durant l'année 2024 à laquelle on peut ajouter l'équipe de soutien.

Cette année nous avons vu l'équipe chevaucher des mandats un après l'autre. **Elle a été d'une efficacité qui fait maintenant l'envie d'autres régions. C'est grâce à leur expertise du communautaire que nos services enrichissent le milieu régional pour nos organismes donc, merci à vous.**

Je termine en vous disant que je suis fière et honorée de pouvoir représenter l'ensemble des organismes avec toutes leurs particularités. Ils font un travail incroyable au sein de la population.



Julie Lavoie
présidente

Mot de la directrice

Chers membres,

2024 a été une année d'affirmation de nos valeurs autant dans nos pratiques que dans nos positions collectives d'ACA. Elle a également été une année de profonde réflexion sur nos processus internes et structures organisationnelles. Ensemble, nous avons développé des outils innovants et des paradigmes ajustés aux réalités actuelles des organismes de notre région, renforçant ainsi nos habiletés à vous aider et à vous représenter.

« S'affirmer avec bienveillance, en cohérence avec nos valeurs et notre mission, peut être un choix difficile. »

En parcourant notre **rapport d'activités 2023-2024**, vous remarquerez une fois encore que votre participation et votre implication ont été au rendez-vous, tant au niveau quantitatif que qualitatif. La force de notre mouvement réside dans votre engagement constant et c'est grâce à vous que nous avons pu, encore une fois, atteindre des résultats remarquables.

Les statistiques parlent d'elles-mêmes :

113 mandats pour 82 organismes accompagnés, 73 formations, 3427 heures d'accompagnement et **1787 heures d'implication bénévole**. Ces chiffres témoignent non seulement des besoins croissants, mais aussi de notre capacité à y répondre efficacement.

Dans notre rôle d'interlocuteur avec le CIUSSS, nous avons poursuivi notre mission de consolidation des liens et des processus dans un esprit de respect, d'équité et de transparence.

Nous restons profondément engagés dans la défense et la promotion de l'action communautaire autonome tout en assurant l'équité pour tous les organismes financés dans le cadre du PSOC.

Bien enraciné dans notre rôle de gardien de l'action communautaire autonome et dans l'application de notre cadre de référence régional, les défis demeurent nombreux.

L'année écoulée a été marquée par les impacts de la pénurie de main d'œuvre, l'imposition de nouvelles normes et lois comme les lois 15 et 25, les travaux au MSSS et les mobilisations sociales en faveur des populations vulnérables que nous représentons.

Malgré ces défis, notre équipe forte de ses 4 personnes permanentes et 15 personnes ressources, contractuelles ou consultantes, continue de desservir l'ensemble des organismes de la région et même plus...

Je suis honorée de travailler aux côtés d'une équipe exceptionnelle, passionnée et dévouée qui place l'écoute et la recherche de solutions au cœur de son action. Votre engagement me permet de me réaliser pleinement et de continuer, avec énergie et conviction à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions.

Pour cette 13^e année, je vous remercie chaleureusement pour votre confiance. Ensemble nous continuerons à grandir, à innover et à porter fièrement les valeurs de l'ACA.



Nancy Bouchard
Directrice générale

L'année en chiffre

Beaucoup de changements ont eu lieu au sein de l'équipe de la TROC en 2023-2024. Bien que le nombre de rencontres soit sensiblement le même que l'année dernière, nous constatons que le nombre de personnes impliquées a beaucoup augmenté ainsi que les heures investies pour accomplir la mission de la TROC. L'intensité et la durée des rencontres ont nécessité davantage d'heures de préparation, des recherches, des consultations externes ainsi que des suivis qui n'ont pas été tous comptabilisés.

406
vie associative
et démocratique

84
représentations
nationales
CTROC

207
représentations
régionales
et comité de
liaison

3595
services
aux
membres

	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Vie associative et démocratique	97	118	132	135	173	146	283	286	280	406
Représentations nationales (CTROC)	33	60	33	25	39	93	132	57	48	84
Représentations régionales et comité de liaison	65	76	84	111	93	121	195	173	183	207
Services aux membres	197	556	823	895	1212	1543	1994	1697	2010	3595

Mission

- Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;
- Favoriser la concertation;
- Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires;
- Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;
- Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Objectifs

- Être un lieu de concertation, de formation et d'information pour ses membres.
Représenter ses membres au niveau des dossiers en santé et services sociaux;
- Être l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale;
- Se faire connaître comme structure consultative;
- Soutenir ses membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Les coordonnées



605, rue Saint-Paul
2^e étage Chicoutimi QC
G7J 3Z4



418-973-3895
1-866-444-0469



info@troc02.org



www.troc02.org
[@troc02](https://www.instagram.com/troc02)



Territoire

Les services et activités de la TROC 02 couvrent l'ensemble du territoire de la région 02, soit le Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Le regroupement d'organismes est toutefois impliqué également au niveau national, par son implication à la Coalition des TROCs/ROCs du Québec, la CTROC.



Clientèle

Le travail de la TROC 02 bénéficie à l'ensemble des organismes communautaires de la région.

Elle est l'interface entre l'ensemble des organismes communautaires autonomes du Saguenay–Lac-Saint-Jean qui œuvrent dans divers champs d'activités (multisectoriels) et les acteurs du milieu.

Son travail s'effectue avec les autres acteurs sociaux, économiques et politiques notamment par la représentation, le partenariat et le développement de projets régionaux collectifs.



Horaire

Les services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Il est toutefois possible pour nos membres de prendre rendez-vous pour une rencontre en dehors des heures normales de bureau. **Plusieurs formations sont offertes le soir.**

Nos 185 membres



+80%

de nos membres
sont reconnus
par le PSOC

Accès conditions de vie Alma

Accès Entraide Famille
Lac-Saint-Jean Est

Action bénévole Entre-deux Saint-André

Aide-Parents Plus

Anorexie Boulimie Saguenay

Les Amis des aînés de Normandin

Association de la Fibromyalgie
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Association du soutien et d'information
face à la douleur

Association des Arthritiques
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Association des parents d'ados du Fjord
(APAF)

Association des personnes handicapées
visuelles (APHV) de la région 02

Association des personnes stomisés du
Saguenay-Lac-St-Jean Région 02

Association du Québec pour enfants avec
problèmes auditifs du Saguenay (AQEPA)

Association jeannoise pour l'intégration
sociale (AJIS) (Maison Les amis d'Hugo)

Association PANDA
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Association pour la promotion des droits
des personnes handicapées (APDPH)

Association pour le développement de
la personne handicapée intellectuelle
(ADHIS)

Association pour les personnes
handicapées ABCS

Association pour personnes handicapées
« Le Goéland »

Association québécoise de défense
des droits des personnes retraitées
(AQDR - Alma)

Association québécoise de défense
des droits des personnes retraitées
(AQDR - Chicoutimi)

Association québécoise de défense
des droits des personnes retraitées
(AQDR St-Félicien)

Association québécoise de la dysphasie

Association Renaissance TCC et AVC
Saguenay-Lac-St-Jean

Auberge de l'amitié Roberval

Autisme Saguenay-Lac-Saint-Jean

Comité de Bénévoles de
Saint-Thomas-Didyme

CAAP Saguenay-Lac-Saint-Jean

Café- Jeunesse de Chicoutimi

Café des marées

CALACS Entre Elles

CALACS du Saguenay

Cancer Saguenay

Carrefour bénévole
Labrecque - Lamarche

Carrefour communautaire Saint-Paul

Carrefour jeunesse-emploi
(CJE) des Bleuets

Carrefour jeunesse-emploi
(CJE) Saguenay

Centre d'action Bénévole de Laterrière

Centre Alpha de Laterrière

Centre Alpha de La Baie
et du Bas-Saguenay

Centre communautaire Horizon
Troisième âge Chicoutimi

Centre d'action bénévole (CAB)
de Jonquière

Centre d'action bénévole (CAB)
Domaine-du-Roy

Centre d'action bénévole du Lac (CABL)

Centre d'action bénévole du Saguenay

Centre de femmes au Quatre-Temps

Centre de femmes
du Pays Maria-Chapdelaine

Centre de femmes La Source

Centre de femmes Mieux-Être

Centre d'écoute et de prévention
du suicide (CPS) 02

Centre de ressources des familles
militaires (CRFM) de Bagotville

Centre de service du Mieux-Vivre

Centre de solidarité internationale

Centre des bénévoles Roberval

Centre d'intervention familiale
(CIF) Le Transit

Centre féminin du Saguenay

Centre Le Phare

Centre Le SPOT

Centre Plein Vie

Centre populaire de Roberval

Cohabitation Saguenay

Comité bénévole de Saint-Eugène
d'Argentenay

Comité bénévole
Sainte-Élisabeth-de-Proulx

Comité de santé
de Saint-Ludger-de-Milot

Comité des malades d'Albanel

Comité des malades de Saint-Fulgence

Comité du travail de rue d'Alma

Corporation de développement
communautaire Maria-Chapdelaine (CDC)

Corporation les Adolescents
et la Vie de Quartier de Chicoutimi

Corporation des services aux personnes
handicapées Roberval «L'Horizon»

Deuil02

Diabète Saguenay

Diversité 02

Éco 02

École nationale d'apprentissage
par la marionnette (ÉNAM)

Entraide amicale
Saint-François-de-Sales

Entraide bénévole
de Notre-Dame-de-Lorette

Entre-Êtres

Épicerie communautaire
Le Garde-Manger

Equitem

Femmes-Action

Foyer d'apprentissage et d'autonomie
sociale d'Alma (Maison Maurice Tanguay)

Grands Frères Grandes Sœurs
du Domaine-du-Roy

Grands Frères Grandes Sœurs
du Lac-Saint-Jean Nord

Groupe Au Seingulier

Groupe bénévole Mme Hermel Gauthier

La TROC c'est vous!



- Groupe d'action communautaire de Falardeau
- Groupe aide-action Saint-Honoré
- Groupe Centre-Lac d'Alma
- Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (GACSB)
- Groupe de Ressources pour le Trouble de Panique (GRTP) et autres troubles
- Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
- Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
- Havre du Fjord
- Havre du Lac-Saint-Jean
- Information et Référence Région 02
- IntégrAction La Baie
- Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
- Joujouthèque
- La Trajectoire parents-jeunes
- Le groupe de soutien St-Nazaire (L'Oasis des Bâtisseurs)
- La Maisonnée d'Évelyne
- La Maison des Soins palliatifs du Saguenay
- Le Maillon
- Les Aînés de Jonquière
- Les bénévoles de Girardville
- Les Butineurs
- Les Gratuivores du Saguenay
- Les Résidences du Manoir des Lacs
- Local Jeunes Centre-ville Chicoutimi
- L'Organisme Les Apprentis
- Maison d'accueil et d'hébergement La Chambrée
- Maison d'Accueil pour sans-abri de Chicoutimi
- Maison de Campagne & d'Entraide Communautaire du Lac
- Maison de la famille Éveil-Naissance
- Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Maison des jeunes (MDJ) Alaxion
- Maison des jeunes (MDJ) CAP Accueil Jeunesse
- Maison des jeunes (MDJ) d'Alma

- Maison des jeunes (MDJ) de Jonquière
- Maison des jeunes (MDJ) de La Baie
- Maison des jeunes (MDJ) de La Doré
- Maison des jeunes (MDJ) de Lamarche
- Maison des jeunes (MDJ) de Larouche
- Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Fulgence
- Maison des jeunes (MDJ) de St-Gédéon
- Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Honoré
- Maison des jeunes (MDJ) de Sainte-Monique
- Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Prime
- Maison des jeunes (MDJ) de St-Augustin
- Maison des jeunes (MDJ) de Shipshaw
- Maison des jeunes (MDJ) du Lac-Souchette
- Maison des jeunes (MDJ) du Bas-Saguenay
- Maison des jeunes (MDJ) Dynamoss
- Maison des jeunes (MDJ) Escale Centre-ville
- Maison des jeunes (MDJ) La Zone
- Maison des jeunes (MDJ) L'Entre-Parenthèse
- Maison des jeunes (MDJ) L'Évolution
- Maison des jeunes (MDJ) L'Exode
- Maison des jeunes (MDJ) Le Graffiti
- Maison des jeunes (MDJ) Le Jouvenceau
- Maison des jeunes (MDJ) Le Pentagone
- Maison des jeunes (MDJ) l'illusion
- Maison des jeunes (MDJ) Laser Roberval
- Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
- Maison d'hébergement Le Séjour
- Maison d'hébergement SOS Jeunesse
- Maison d'intégration Nerlac
- Maison d'un Nouvel Élan
- Maison Halte Secours
- MÉPAC Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Moisson d'Alma
- Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Nourri-Source Saguenay-Lac-Saint-Jean
- O'Partage

- Palli-Aide
- Parensemble
- Patro de Jonquière
- Popote roulante des Cinq-Cantons
- Récif02
- Service d'information et d'intervention en Toxicomanie (SIITI Unité Domrémy)
- Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne
- Santé mentale Québec (SMQ) - Lac-Saint-Jean
- Sclérose en plaques Saguenay
- Sclérose en plaques Canada Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Séjour Marie-Fitzbach
- Service alimentaire La Recette
- Service budgétaire St-Félicien
- Service budgétaire et Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
- Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay
- Service communautaire de consultation individualisée de Chicoutimi
- Service d'accompagnement pour jeunes mères «La Nichée»
- Service de travail de rue de Chicoutimi
- Service et qualité de vie (SQV) La Doré
- Service d'Entraide Robervalois
- Société Alzheimer de la Sagamie Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
- Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide à la jeunesse)
- Tel-Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Toxic-Actions
- Triolait

Devenir
membre



Conseil d'administration



Mme **Julie Lavoie**
Présidente (2021)
Association parents d'ados du Fjord
(APAF) Secteur La Baie —Bas Saguenay



Mme **Isabelle Boissoneault**
Administratrice (2015)
Centre de femmes du Pays
de Maria-Chapdelaine
Secteur Maria-Chapdelaine



Mme **Guylaine Laberge**
Vice présidente (2012-2024)
Le Maillon — Toute provenance



Mme **Marie-Ève Sasseville**
Administratrice (2022)
Maison des jeunes Laser de Roberval
Secteur Domaine-du-Roy



M. **Éric Audet**
Administrateur (2015)
Tandem
Secteur Lac-Saint-Jean Est



Mme **Gilla Juneau**
Administratrice (2022)
Santé mentale Québec / Lac-Saint-Jean
Secteur sous-régional



Mme **Pascale Verreault**
Administratrice (2018)
Maison d'hébergement Le Séjour
Secteur Jonquière



Mme **Laury Gilbert**, administratrice
(2021-juin 2024)
Maison d'hébergement SOS
Jeunesse – Secteur régional



Mme **Karine Bouchard**
Secrétaire-trésorière (2021)
La Trajectoire parents-jeunes
Secteur Chicoutimi



Mme **Isabelle Normandeau**
Administratrice (août 2024)
Maison de l'Espoir
Secteur régional

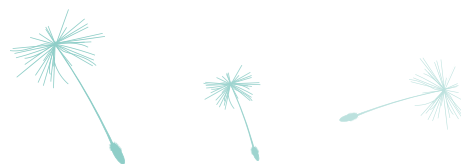
Les membres du CA se sont réunis **7 fois** en 2023-2024

L'ensemble des membres
du CA de la TROC 02
sont issus de la
communauté et évoluent
au sein d'un organisme
communautaire
de la région



AGA 2023

Personnel



Mme **Nancy Bouchard**
Directrice générale



Mme **Annie Jean-Lavoie**
Contractuelle en communication



Mme **Manon Jean**
Agente de liaison



Mme **Sonia Tremblay**
Conseillère pour
l'équipe de soutien



M. **Hugues Boily-Maltais**
Agent de mobilisation



M. **Alain Pearson**
Conseiller pour
l'équipe de soutien



Mme **Nancy Lamontage**
Agente à la vie associative
Conseillère pour l'équipe
de soutien



Mme **Guylaine Laberge**
Conseillère SSPEC,
depuis juin 2024

Gestion interne de l'organisme

Préparation de l'AGA : 16 rencontres
71 rencontres d'équipe et de travail

Formations du personnel de la TROC 02

Formulaire PSOC;
Reddition de comptes
Loi-25
Intelligence artificielle
Consultation juridique
PRH

Communication

31 rencontres;
Consultation auprès des membres;
Plus de 100 heures de recherches
sur des sujets divers;
Rédaction de nouveaux matériels
de rédaction;
Informations aux membres :
Infolettre (6); Courriels.

Implication bénévole

32 bénévoles pour 1787 heures de bénévolat



L'équipe de travail

118
rencontres

Faits saillants



Services aux membres

L'équipe est constamment en accompagnement auprès des membres.

Équipe de soutien

Nous avons rejoint 82 organismes pour 113 mandats totalisant 3427 heures d'intervention. Cette année les organismes communautaires ont pu bénéficier de l'aide de 15 personnes consultantes et des 4 membres de l'équipe de travail et 4 conseillers et conseillères. Ces 22 personnes ont participé à 73 formations. La valeur réelle de nos services serait de 685 400\$ au privé alors que nous avons facturé 119 507\$.

82
organismes

113
mandats

15
consultants

1787
heures de
bénévolat

73
formations

3427
heures
d'accompagnement



Comité de liaison

Les échanges du comité de liaison TROC/CIUSSS ont été nombreux encore cette année. Plus de 74 activités et/ou rencontres avec le CIUSSS ont été réalisées.

Les principaux sujets discutés :

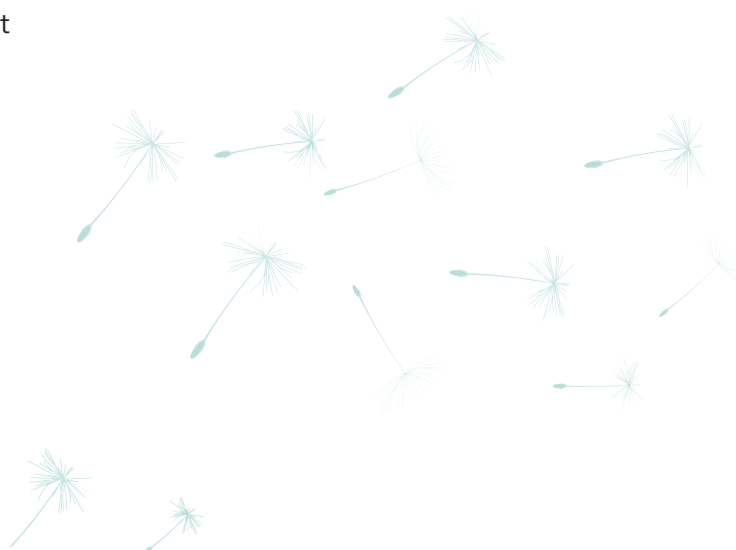
- Les montants de rehaussement du financement en soutien à la mission globale;
- Les principes et critères de répartitions des sommes;
- La reddition de comptes des organismes communautaires;
- Les enjeux organisationnels et financiers des groupes.



Tournées des membres

La TROC a réalisé **3 tournées** de secteurs cette année, pour un total de **20 rencontres** tenues, 16 en présentiel et 4 en visioconférence.

101 groupes membres pour un total de 113 participants.



Rôle d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS

Pour représenter le milieu communautaire...

Le CIUSSS reconnaît comme l'interlocuteur privilégié, la TROC 02 comme étant le seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires qui ont une mission en santé et services sociaux.

Le CIUSSS reconnaît que la consultation, la concertation et la collaboration avec les organismes communautaires doit se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence.

Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison peut, s'il est jugé nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction de spécificités des mandats à réaliser.

Comités TROC/CIUSSS

Mandat

Lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

Comités de liaison, rencontres préparatoires et sous-comités

Rencontres téléphoniques avec la responsable PSOC

Santé publique autres programmes

Séances d'information CIUSSS



74 rencontres

Plus de 247 heures d'implication des membres du CA

4 séances d'information \ consultation

Les échanges ont été nombreux, intéressants et ont permis le partage d'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres, en particulier la reprise des rencontres présentiels qui assure une communication régulière et bidirectionnelle.

Les dossiers travaillés cette année

- Description des processus PSOC;
- Élaboration du cadre financier;
- Santé publique;
- Plan pour contrer la pénurie de main-d'œuvre dans les groupes communautaires;
- Application du cadre régional et ses enjeux;
- Réalisation des processus de distribution financière.

Composition

Mme Nancy Bouchard
TROC 02

Mme Julie Lavoie*
Association des parents d'ados du Fjord

Mme Guylaine Laberge*
Le Maillon

Mme Pascale Verreault*
Maison d'hébergement Le Séjour

Mme Karine Bouchard*
La Trajectoire parents-jeunes

Mme Isabelle Boissonneault*
Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine

Mme Nathalie Boucher
CIUSSS SLSJ — Affaires communautaires/PSOC

* Membre du CA de la TROC 02

Autres sujets discutés

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
- L'équité dans la représentation des groupes financés;
- Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et d'un budget spécifique;
- Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte;
- La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
- La reddition de comptes;
- La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Le portrait des allocations 2023-2024 / 2024-2025;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes.
- Les séances d'information pour les groupes (visites de l'équipe PSOC);
- Collaboration avec la direction des programmes;
- La gestion des situations particulières;
- Le dédoublement des missions/services;
- Les organismes financés qui ne répondent pas aux exigences du PSOC;
- Questionnement des organismes et discussion sur les enjeux discutés par ceux-ci;
- Tournées des membres de la TROC 02.

Vie démocratique

Conseil d'administration

Au sein du conseil d'administration de la TROC 02, la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres y ont leur place et l'avis de chaque administrateur et administratrice est régulièrement sollicité. L'expertise, l'expérience et l'ancrage dans le milieu de nos administrateurs enrichissent nos réflexions.

Par leur engagement et leur participation active aux comités, les membres du conseil d'administration assurent le déploiement de nos actions.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués sur des comités à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

7
rencontres
régulières

4
rencontres
d'information \
consultation

8
rencontres
Lac-à-l'épaulé

5
Rencontres de
planification
stratégique,
atelier AGA

**Ils ont participé à 249 rencontres
totalisant un total de 851 heures
d'implication.**

Support administratif, gestion et comités 34 rencontres

Rencontre avec la présidente afin de soutenir la direction dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration.

S'ajoute également la préparation de rencontres et comités ainsi que le Lac-à-l'épaulé avec l'ensemble de l'équipe (permanence et équipe de soutien) et les membres du conseil d'administration.

Lac-à-l'épaulé

L'équipe de travail, l'équipe de soutien ainsi que les membres du conseil d'administration ont participé à deux jours de réflexion stratégique. Au terme des deux jours, ils ont réalisé un bilan annuel et un plan d'action pour l'année 2024-2026 et préparé l'AGA 2024.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale a eu lieu le
17 novembre 2023, 61 groupes présents.



Services aux membres et vie associative

3 tournées des secteurs

Total de 20 rencontres

Modes de rencontre : présentiel et plateforme Zoom

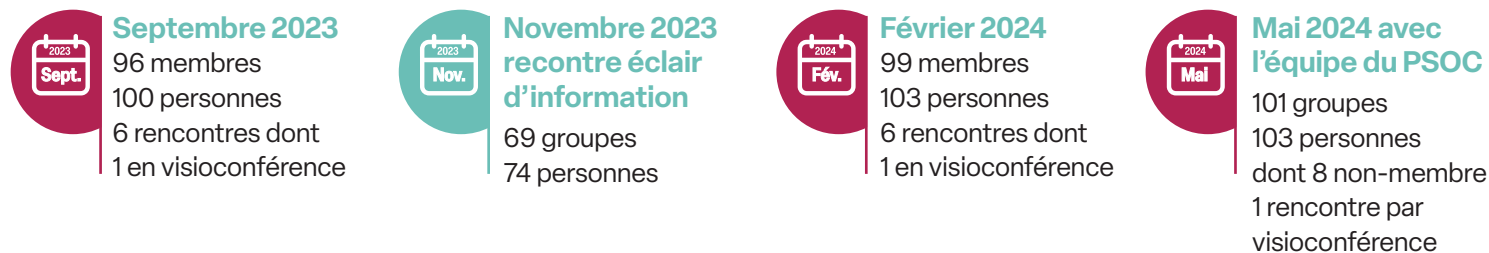
Total des groupes rencontrés

101 groupes membres

soit 113 personnes

1 rencontre éclair d'information

Total de une rencontre



Réalisations liées à notre plan d'action et à notre vie associative

Comité membership

Mandat

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et le recrutement.

Noms	Organismes
Mme Nancy Lamontagne	TROC 02
M. Denis Bergeron	Maison des jeunes de La Baie
M. Josey Lacognata	CAAP SLSJ
Mme Laury Gilbert	Maison d'hébergement SOS Jeunesse

Moyens	Résultats
Maintenir le comité	2 rencontres du comité par ZOOM
Recrutement	15 nouvelles adhésions
Recommandations au conseil d'administration	185 membres

Comité vie associative

Mandat

La planification des activités entourant la vie associative dont l'assemblée générale annuelle (incluant la présentation du rapport d'activité).

Noms	Organismes	
Mme Nancy Lamontagne	TROC 02	
Mme Marie-Ève Sasseville	Maison des jeunes « Laser » de Roberval	
Mme Gilla Juneau	Santé mentale Québec / Lac-Saint-Jean	
Moyens	Résultats	
Maintenir le comité	1 rencontre du comité	

Soutien individuel et collectif

Formation pour les conseils d'administration

Animée par l'équipe de soutien de la TROC

Nous rencontrons votre conseil d'administration et adaptons la formation à vos réalités, questionnements et besoins.

Contenu :

Mouvement communautaire
Critères ACA
Aspects légaux
Structure d'un organisme

Responsabilités et droits des administrateurs
Principes de gouvernance
PSOC et application du cadre régional

Ateliers sur la reddition de compte

3 formations par visioconférence
63 groupes participants, dont 8 non-membres.

Consultations juridiques

12 consultations avec un ou des avocats pour des sujets précis de nature juridique afin de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Règlements généraux

5 formations d'une journée pour la mise à jour des règlements généraux.

Ateliers de direction et de coordination

8 ateliers différents pour les directions et coordinations
ACA et approches
Le rôle de la direction
Les membres et la vie associative et démocratique
La gouvernance
Les documents importants
Attentes conseil d'administration et direction

45

formations
données sur la
gouvernance

73

formations

174

groupes ont
participés

Équipe de soutien communautaire

Équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Faits saillants

Renforcement et réflexion de la structure de l'équipe de soutien communautaire;
Définition et harmonisation des processus et de la documentation;
Mise à niveau du programme de formation en amélioration continue;
Intégration de nouveaux partenaires.

237 rencontres de coordination, de planification et promotion avec les membres de l'équipe et les partenaires.

Formation continue et intégration de nouveaux candidats;
Processus de sélection;
Entente avec les partenaires;
Rédaction et mise à jour de nouveaux outils;
Supervision et suivi des membres, rencontres;
Promouvoir, structurer et effectuer la gestion du projet;
Rédaction offre de services, facturation;
Partenaires pour promouvoir et développer les partenariats.

Mandats effectués en 2023-2024

Soutien et accompagnement des nouvelles personnes responsables d'organismes communautaires ainsi que des conseils d'administration;
Mentoring, coaching et support pour les responsables des organismes communautaires;
Bilan général;
Planification stratégique;
Réflexion stratégique ;
Changement organisationnel;
Politique salariale (formation et accompagnement pour la mise en œuvre);
Formation gouvernance;
Gestion de crise;
Bilan collectif;
SSPEC;
Soutien psychosocial;
Accompagnement règlements généraux;
Médiation;
Direction intérimaire;
Processus d'embauche et évaluation;
Animations diverses (AGA, Lac-à-l'épaule, climat d'équipe et autres);
Accompagnement gouvernance.

4

Rencontres de codéveloppement

53

Rencontres de comité de gestion et équipe de conseillers et conseillères

13

Rencontres SSPEC

38

Formations données



1165 heures en intervention auprès des groupes

Plus de 876 heures de bénévolat ont été effectuées par les membres de l'équipe de soutien comme contribution au projet

L'équipe de soutien a répondu à 113 demandes d'aide : 86 mandats ont été réalisés ou sont en cours

13 en attentes

14 non complétées

82 organismes différents ont été rejoints

Les consultantes et les consultants



Lise Savard
(SSPEC et
service psychosocial)



Manon Girard



Sonia Tremblay



Alain Pearson
(SSPEC et
service psychosocial)



Paul Girard



Isabelle Coulombe



Pascale Verreault
(SSPEC et
service psychosocial)



Carole Tremblay



Éric Audet



Martine Bourgeois



Guylaine Laberge
(SSPEC et
service psychosocial)



Nancy Lamontagne



Nathalie Ayotte
Nord du Québec



Karine Bouchard

Pour en
savoir plus



Comité mobilisation

Délégué : Hugues Boily-Maltais

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associés à la campagne nationale « Engagez-vous pour le communautaire ». La TROC 02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Faits saillants

2

Actions de mobilisation
(20 février et 1^{er} mai)

4

Rencontres sur la plateforme
Zoom avec le national
(à titre de pôle régional)

11

Rencontres du comité de
coordination (COCO) régional

8

Courriels d'information/convocation
aux rencontres (Infolettre)

74

rencontres

Représentations

Représentations régionales pour promouvoir
et développer la solidarité par les partenariats.

Solidarité populaire

MÉPAC

Table des regroupements, coco
et comité régionale surveillance ACA

Rencontre politique

Autres représentations

123

rencontres

Délégations provinciales CTROC

Rencontres en présentiel ou par
visioconférence. Certaines rencontres
nécessitent parfois plus de temps, compte
tenu des déplacements interrégionaux.

La préparation aux rencontres exige
également un grand investissement en temps.

Rencontres de comités vision;

Rencontres nationales;

Rencontre équipe de travail
et membres de la CTROC;

Rencontres CTROC représentation.

Réponse apportée aux besoins du milieu



Accessibilité

Services offerts annuellement, du lundi au vendredi;

Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaine, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes;

Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger @troc02.

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation

Dépliants et outils d'information à propos de la TROC 02

Distribution à nos membres et partenaires;

Envois par courriel;

Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections documentation, documentation CA et documentation membres);

Au bureau de la TROC.

Cartes
professionnelles,
distribution aux
membres et
partenaires.

Infolettre

Infolettre de la TROC 02 (6 infolettres)

Envoyées par courriel aux membres et partenaires et publiées sur le site web www.troc02.org.



Infolettre **Comité Mobilisation Saguenay-Lac-Saint-Jean** et page Facebook @comitemobilisationslsj;



Publications et affichage d'offre d'emploi des membres;



Site web



Page Facebook

 1487 j'aime

 10 publications

 2689 personnes rejointes

 111 interactions



- Diffusion de communiqués de presse;
- Entrevues médias pour sensibiliser à la réalité du milieu communautaire;
- Courriels aux membres, non-membres et partenaires : plus de 90 courriels d'information envoyés.

Chaîne Youtube Troc 02



- Espace Partagé, saison 1;
- Agent d'action, saison 1;
- Capsules vidéo thématiques (1 min) présentant des Journées mondiales/internationales;
- Vidéos *À la croisée des chemins* (CTROC) et L'action communautaire autonome ACA (Table des regroupements du SLSJ).
- Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger @troc02.

Comité de surveillance régionale ACA

À l'initiative de la Table des regroupements d'organismes de la région, un comité de surveillance régional a été fondé, avec pour objectif d'assurer une vigie sur les projets portant atteinte à l'autonomie des organismes. Plus largement, cela peut inclure la prépondérance du financement par projet, la place grandissante des fondations philanthropiques ou une mentalité de communautaire sous-traitant du réseau public qui se dégage de certaines initiatives.

Faits saillants

Déploiement;

3 rencontres du comité;

Récolte d'information et initiation de plan d'action sur l'implantation d'Aire Ouverte dans le comté Roberval.

Promotion et soutien de la communauté



Ressources humaines

Partage de ressources professionnelles : les services de l'agente de liaison de la TROC sont partagés avec 5 organismes membres pour un total de 380 heures;

D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.



Ressources matérielles

Prêt de locaux et/ou de salle aux organismes membres qui en font la demande;

Prêt d'équipements aux membres (écran de projection, projecteur, tableau à feuilles, haut-parleur);

Emprunts et utilisation d'équipements de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteur, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions);

Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers;

Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté pour rencontres et formations;

Utilisation de bureaux prêtés;

Publicités gratuites dans un autre réseau;

Documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC;

Références provenant d'autres organismes;

CTROC, TRPOCB, regroupements locaux et régionaux, CIUSSS SLSJ, membres de la TROC, tables nationales et régionales.



Appui financier du milieu

CIUSSS;

Cotisations des membres;

Services aux membres et partage de ressources humaines.



Collaborateurs et partenaires

Le Centre local d'emploi (CLE);

Centre de formation populaire de Montréal (CFP);

Mme Marie-Claude Verschelden;

Mme Isabelle Coulombe;

Centraide;

ESSOR-02;

Corporation de développement communautaire (CDC) des Deux-Rives

Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy

Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc

Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est

Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine

Table des regroupements des organismes communautaires;

Contribution à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*;

Collaborations avec la CTROC et les autres TROC – ROC du Québec;

Participation à des rencontres et comités de travail TROC/CIUSSS;

Rencontre de groupes locaux sur divers sujets;

Partage de ressources avec plusieurs organismes;

Participation à des activités médiatiques.

UQAC

RMJQ SISJ

Forgescom

Les orientations stratégiques

2024-2026

AXE 1 : Structure organisationnelle et gestion

- OBJECTIF 1 : Assurer le déploiement de ressources et de services nécessaires à la réalisation du plan d'action.
- OBJECTIF 2 : Assurer le maintien d'une image de l'organisme conforme à la mission et aux valeurs de notre regroupement.
- OBJECTIF 3 : Assurer l'application et le respect des lois, normes et politiques liés à une bonne gestion et une bonne administration de notre regroupement.

AXE 2 : Vie démocratique

- OBJECTIF 1 : Maintenir un membership significatif et représentatif (plus de 150 membres) pour notre région.
- OBJECTIF 2 : Assurer l'application adéquate des principes de gouvernance par l'implication des membres du conseil d'administration.
- OBJECTIF 3 : Assurer la planification et la réalisation d'un plan d'action sur plusieurs années.

AXE 3 : Vie associative

- OBJECTIF 1 : Assurer des mécanismes de communication et de consultation efficaces.
- OBJECTIF 2 : Informer les groupes et susciter la réflexion sur des enjeux sociaux.
- OBJECTIF 3 : Reconnaître les membres et favoriser les liens de collaboration et d'entraide.
- OBJECTIF 4 : Supporter et accompagner les membres en fonction du processus d'évaluation des critères d'ACA.

AXE 4 : Financement et reconnaissance de l'ACA (rôle d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS)

- OBJECTIF 1 : Favoriser la reconnaissance des groupes communautaires en visant l'atteinte d'un financement adéquat en fonction des besoins du milieu et en assurant l'équité nationale.
- OBJECTIF 2 : Favoriser l'équité dans les allocations de fonds par le CIUSSS (toutes formes confondues) et assurer le respect des règles et des autres modalités inscrites dans l'entente entre les organismes communautaires et le CIUSSS (cadre de référence)
- OBJECTIF 3 : Maintenir notre implication à la CTROC afin de faire partie des travaux nationaux avec le MSSS et demeurer informé des résultats et enjeux en lien avec le PSOC.
- OBJECTIF 4 : Conscientiser les membres aux enjeux reliés aux différentes sources de financement afin de réduire la concurrence entre les organismes communautaires de la région.
- OBJECTIF 5 : Sensibiliser les instances influentes de la région à la réalité des organismes communautaires. Faire connaître et reconnaître les valeurs de notre mouvement et les enjeux.



AXE 5 : Action politique et mobilisation

(représenter, défendre et promouvoir le mouvement communautaire)

- OBJECTIF 1 :** Intervenir publiquement sur des dossiers touchant le mouvement communautaire et la population rejointe par les organismes membres.
- OBJECTIF 2 :** Assurer une représentation significative des organismes membres de la TROC 02 aux structures, instances et comités régionaux de concertation/Soutenir les représentants.
- OBJECTIF 3 :** Assurer un meilleur arrimage entre les stratégies nationales de mobilisation et les actions posées en région.

AXE 6 : Soutien individuel et collectif aux membres

- OBJECTIF 1 :** Développer l'aide ponctuelle et collective aux membres en fonction des préoccupations des membres.
- OBJECTIF 2 :** Outiller les membres relativement aux ententes de services et à la négociation de contrat.
- OBJECTIF 3 :** Informer, défendre, accompagner et représenter les organismes qui en font la demande, auprès du CIUSSS.
- OBJECTIF 4 :** Favoriser l'accès à des ressources de soutien du mouvement communautaire en formation, en coaching, en supervision, en restructuration organisationnelle, en processus de relève, en changement de gouvernance et en gestion de crise.

AXE 7 : Partenariat et collaboration (développement social)

- OBJECTIF 1 :** Clarifier et définir nos liens avec la Santé publique.
- OBJECTIF 2 :** Maintenir une bonne communication ainsi que des liens favorables à la collaboration avec nos partenaires locaux et régionaux : Les autres regroupements / Centraide / Le CLE / autres.
- OBJECTIF 3 :** Maintenir notre membership à la CTROC afin de favoriser le réseautage avec les autres TROC et ROC du Québec.
- OBJECTIF 4 :** Dans le dossier de la philanthropie, via les fondations ainsi que tous les nouveaux enjeux liés au développement social, outiller les organismes communautaires et clarifier les règles.



Comme le communautaire, le pissenlit...

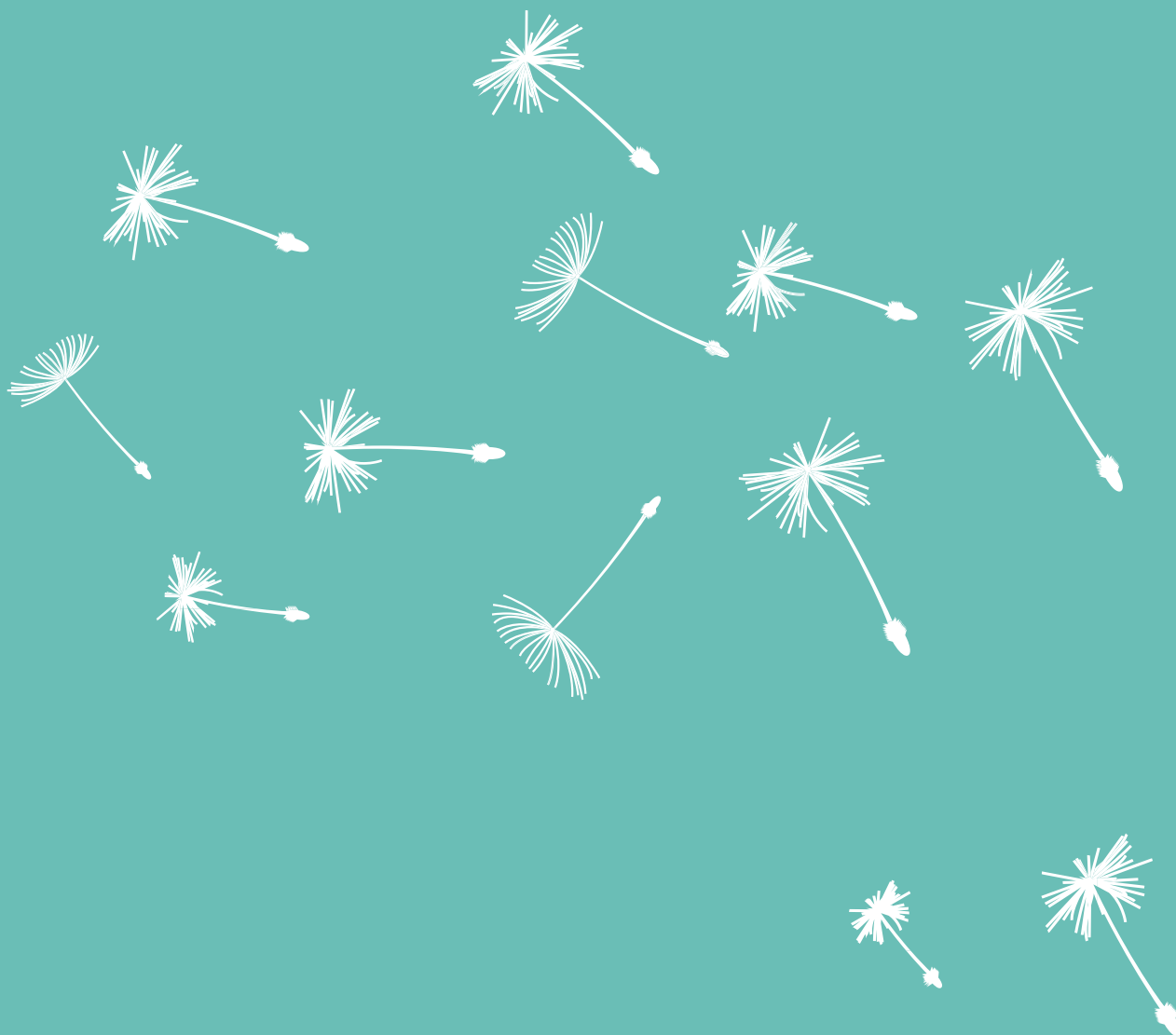
Est visible dans tous nos paysages • Est bon pour la santé • Est partout

- Prend racine très profondément • Est très résistant • A de nombreux bienfaits méconnus • Fait partie d'une grande famille • A un puissant système racinaire
- Sème le bonheur à tout vent • Peut parcourir un long chemin • S'étend et se multiplie
- Ferme la nuit et s'ouvre dès que le jour se lève • Est l'ami de tous • Tolère de grandes variations de climat • Est bien ancré dans son milieu • Est connu et reconnu
- Pousse partout, même dans le béton des villes • Est à la fois similaire et très différent de ses pairs •

A de multiples fonctions et propriétés • S'adapte à beaucoup de milieux

- A des affinités avec plusieurs autres espèces qui s'apportent un mutuel bénéfice
- Permet d'optimiser les cultures et l'occupation des espaces mais attention : peut aussi causer des allergies ou le rhume des foins !





Nous joindre



605, rue Saint-Paul
2^e étage Chicoutimi QC
G7J 3Z4



418-973-3895
1-866-444-0469



info@troc02.org



www.troc02.org
@troc02